



**ADG** /Administración y gestión

## Gestión de conflictos

**M162**

### **Descripción:**

A través de una simulación interactiva se asimilarán los conocimientos y se adquirirán las habilidades básicas para gestionar y resolver correctamente los conflictos y convertirlo en oportunidades de cambio.

### **Tema 1. El conflicto**

- 1.1. Concepto del conflicto
  - 1.2. Tipologías de conflictos
  - 1.3. Causas del conflicto
- 

### **Tema 2. Gestión y resolución de conflictos disfuncionales**

- 2.1. Estudio de la situación
  - 2.2. Estilos de resolución de conflictos
  - 2.3. Estrategias para la resolución de conflictos
- 

### **Tema 3. Convertir los conflictos en oportunidades**

- 3.1. Convertir conflictos disfuncionales en conflictos funcionales
- 3.2. Cómo convertir un conflicto en una oportunidad
- 3.3. Fomentar el conflicto funcional