



ADG /Administración y gestión

La toma de decisiones

M165

Descripción:

A través de una simulación interactiva se abordan los conocimientos y la adquisición de las habilidades básicas para planificar un proceso de toma de decisiones partiendo de una detección de la naturaleza de la decisión y utilizando técnicas variadas de trabajo en grupo.

Tema 1. Naturaleza de la toma de decisiones

- 1.1. La toma de decisiones
- 1.2. Tipología de decisiones
- 1.3. La priorización

Tema 2. Fases del proceso de toma de decisiones

- 2.1. Identificación y definición del problema
- 2.2. Establecer objetivos y fijar criterios
- 2.3. Generación y evaluación de alternativas
- 2.4. Elección de la mejor alternativa, comunicar la decisión y control de los resultados

Tema 3. Técnicas de trabajo en grupo

- 3.1. Brainstorming
- 3.2. Grupo nominal
- 3.3. Método Delphi
- 3.4. Phillips 66

Tema 4. Simulación de la toma de decisiones